

NLB servicevoorwaarden

Algemene servicevoorwaarden van de Metaalunie branchegroep Nederlandse Lifttechnische Bedrijven (NLB). Deze tekst geldt vanaf (1 september 1998).

Dit is een uitgave van de Metaalunie, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein. © Metaalunie

ALGEMEEN

Artikel 1

Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale, bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd, voor zover deze dagen niet vallen op nationale feestdagen. Wanneer er zich omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten, vallende buiten deze tijden, is opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 2

Opdrachtnemer is niet verplicht de komst van de onderhoudsmonteur aan te kondigen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij meerdere onderhoudsbeurten per jaar worden deze regelmatig over het jaar uitgevoerd.

Artikel 3

Kosten van elektrische energie en van keuringen door daartoe bevoegde instanties zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4

Van de opdrachtnemer zal niet kunnen worden geëist, werkzaamheden te verrichten onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, waaronder in deze overeenkomst mede wordt verstaan, het optreden van werkstaking, brand of explosie in het bedrijf van opdrachtnemer, het niet of niet tijdig voldoen door leveranciers van hun verplichtingen, natuurrampen, overstromingen, oproer, oorlogshandelingen en atoomreacties.

Artikel 5

Opdrachtnemer is niet verplicht tot het kosteloos verrichten van;

- werkzaamheden welke het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundig gebruik of verkeerde bediening door anderen dan opdrachtnemer;
- werkzaamheden welke voortvloeien uit overmachtsituaties, waaronder in deze overeenkomst mede wordt verstaan brand, explosie, waterschade, natuurrampen, bouwkundige werkzaamheden, oorlogshandelingen, oproer, atoomreacties en molest;
- werkzaamheden als gevolg van wijziging en/of uitbreiding van overheidsvoorschriften.
- schoonmaak- en reinigingswerkzaamheden aan de liftkooi en -schacht, alsmede het wassen van de ruiten.

Artikel 6

Veranderingen van lonen, (materiaal)kosten en andere

factoren die de prijs bepalen, geven de opdrachtnemer de mogelijkheid om jaarlijks de prijs aan te passen.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, welke rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Schadeclaims dienen binnen één maand na het ontstaan, althans één maand nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had behoren te zijn, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan aanspraak op schadevergoeding vervalt, wanneer opdrachtnemer door de late melding in een nadeligere positie is gebracht.

Artikel 8

De aansprakelijkheid kent de volgende beperkingen:

- bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie(s), derving van inkomsten, gederfde winst en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan, komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- voor schade, welke ook, die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij en voor zover opdrachtnemer daarvoor verzekerd is;
- schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van de installatie(s), komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij ontstaan door nalatigheid van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden;
- opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van zijn hulppersonen;
- opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door brand of het activeren van sprinklers of andere toestellen, welke een gevolg is van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, behoudens in het geval van grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer.
- opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden als genoemd in artikel 4.

Artikel 9

Eventuele door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, wanneer de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

Artikel 10

Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraak een rechtstreeks gevolg is van nalatigheid aan de kant van de opdrachtnemer en opdrachtgever terzake geen enkel verwijt treft.

Artikel 11

Voor schade welke het gevolg is van het niet opvolgen door opdrachtgever van, door of vanwege de overheid of andere bevoegde instanties, vastgestelde voorschriften, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

BETALING

Artikel 12

Betaling dient te geschieden op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

Artikel 13

Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft zijn financiële verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, te voldoen, dan wel bij zijn faillissement of surseance van betaling, heeft de opdrachtnemer het recht om zonder verdere ingebrekestelling de uitvoering van alle werkzaamheden op te schorten totdat de vorderingen geheel zijn voldaan, dan wel de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke een gevolg is van deze opschorting dan wel ontbinding.

Artikel 14

Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15

Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen één maand na factuurdatum is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

Artikel 16

Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. De kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot

betaling van de buitengerechtigde kosten. Indien opdrachtnemer het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 17

Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door opdrachtnemer in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 18

De opdrachtgever dient de opdrachtnemer en/of diens personeel, desgewenst op vertoon van (bedrijfs)legitimatiebewijs, ongehinderd de toegang tot de installatie(s) te verschaffen voor de uitvoering van de taken die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Artikel 19

De opdrachtgever zal de installatie(s) (laten) gebruiken volgens de door de overheid, opdrachtnemer, fabriek of andere bevoegde instanties daarvoor vastgestelde voorschriften, alsmede volgens de oorspronkelijke gebruikershandleiding.

Artikel 20

De opdrachtgever is verplicht, de opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van abnormale verschijnselen welke zich voordoen aan de installatie(s) en deze buiten bedrijf te stellen volgens aanwijzingen van opdrachtnemer of de oorspronkelijk bij de installatie(s) geleverde gebruikershandleiding of andere instructies van de fabrikant.

Artikel 21

De opdrachtgever zal de opdrachtnemer tijdig schriftelijk mededeling doen van op handen zijnde wijzigingen in de omstandigheden en/of aard van het gebruik van de installatie(s) en pas na diens toestemming aan de wijziging uitvoering geven.

Artikel 22

De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer anderen dan de opdrachtnemer werkzaamheden aan de liftinstallatie(s) te laten verrichten.

Artikel 23

De opdrachtgever dient de temperatuur in de machineruimte volgens de geldende norm te handhaven tussen de 5 C° en 40 C°.

DE BASISOVEREENKOMST

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER UIT DE BASISOVEREENKOMST

Artikel 24

De opdrachtnemer zal op basis van de onderstaande voorwaarden zorgdragen voor een regelmatige controle en het onderhoud van de installatie(s) zowel van het elektrische als het mechanische en/of hydraulische gedeelte.

Artikel 25

Tot de verplichtingen van de opdrachtnemer behoren het controleren en afstellen van onderdelen die daarvoor in aanmerking komen en die van invloed zijn op de bedrijfszekere werking van de installatie(s), alsmede het tijdens het servicebezoek verrichten van kleine herstelwerkzaamheden, voor zover daarvoor geen demontage van onderdelen noodzakelijk is.

Voor zover van toepassing zal onder meer aandacht worden besteed aan:

- deurbeveiliging;
- overige leidingen;
- eind-, nood- en verdiepingsschakelaars;
- zekeringen;
- vanginrichting;
- snelheidsbegrenzer met toebehoren;
- reminrichting;
- veiligheidscontacten;
- signalering- en alarminrichting;
- bandage van wielen;;
- lageringen, afdichtingen en cilinderpakkingen;
- buffers;
- staalkabels en/of kettingen;
- schakelkasten en schakelapparatuur;
- de systeemdruk;
- olieleidingen, oliepeil en oliefilters;
- het aggregaat, stuurblok en ventielen;
- verlichting.
- kooi- en tegengewichtsloffen en de geleiderollen;

Artikel 26

De opdrachtnemer verbindt zich tot het uitwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, het aggregaat, alle aandrijvingen, de kabels- en/of kettingschijven en de elektrische en hydraulische apparatuur. Tevens zal de machineruimte in ordelijke staat worden gehouden en wordt er zorggedragen voor het schoonhouden van de schachtput en de bovenzijde van de kooi, tenzij er sprake is van vervuiling door derden, in welk geval de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gebracht.

Artikel 27

Opdrachtnemer zal zorgdragen voor het smeren van geleiders, lagers en overige, daarvoor in aanmerking komende onderdelen.

Artikel 28

Opdrachtnemer is verplicht tot het leveren en gebruiken van alle voorgeschreven of kwalitatief gelijkwaardige smeer- en reinigingsmiddelen, alsmede de voor het onderhouden van de installatie(s) noodzakelijke onderhoudsmiddelen.

Artikel 29

Alle te verrichten werkzaamheden aan de installatie(s) zullen door deskundig personeel worden uitgevoerd.

Artikel 30

Van de onderhoudsbezoeken zal aantekening worden gemaakt in het (de) tot de installatie(s) behorende liftboek(en). Indien gewenst zal een beknopt rapport van de onderhoudsactiviteiten aan opdrachtgever worden overlegd.

Artikel 31

Opdrachtnemer zal opdrachtgever in kennis stellen van de

wenselijkheid of noodzakelijkheid van het (laten) verrichten van bouwkundige werkzaamheden, welke van invloed zijn op het functioneren en de veiligheid van de installatie(s). Tevens zal opdrachtgever op de hoogte worden gebracht van de wenselijkheid of noodzakelijkheid van herstellingen, verbeteringen of vernieuwingen van een of meer onderdelen van de installatie als gevolg van toevallige of moedwillige beschadiging, wanneer dit tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt.

Artikel 32

Opdrachtnemer zal gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar zijn voor de melding van storingen en/of calamiteiten.

UITZONDERINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER UIT DE BASISOVEREENKOMST

Artikel 33

Het verlenen van assistentie bij de door bevoegde instanties te verrichten werkzaamheden en periodiek te verrichten keuringen behoort niet tot de verplichtingen van de opdrachtnemer uit de basisovereenkomst.

Artikel 34

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het kosteloos verrichten van de volgende werkzaamheden;

- het inwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, de vanginrichting en het aggregaat, alsmede de hydraulische apparatuur en alle overige onderdelen waarbij demontage nodig is;
- het uitvoeren van werkzaamheden welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage en materiaalmoetheid;
- het vervangen van defecte onderdelen;
- het leveren en/of vervangen van hydraulische olie en/of van de olie in de wormkast;
- het opheffen van storingen aan de installatie(s) op andere tijden dan die voor periodiek onderhoud bestemd zijn;

Artikel 35

Tot de verplichtingen van de opdrachtnemer behoort niet het herstellen van schilderwerk, oppervlaktebehandelingen, bekleding en decoratiewerk van voor de liftgebruiker toegankelijke c.q. bereikbare onderdelen van de installatie.

Artikel 36

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vernieuwen en herstellen van de bouwkundige onderdelen van de schacht, de schachtput en de machineruimte, van lampen, lichtbuizen en armaturen buiten de kooi, schacht en machineruimte.

Artikel 37

Indien de opdrachtnemer op grond van veiligheidsvoorschriften, dan wel uit het oogpunt van maatschappelijke zorgplicht, gehouden is tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, welke het gevolg zijn van het uitblijven van actie aan de zijde van opdrachtgever, na een kennisgeving van opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening te brengen.

DE UITGEBREIDE OVEREENKOMST

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER UIT DE UITGEBREIDE OVEREENKOMST

Artikel 38

De verplichtingen van de opdrachtnemer bestaan uit de verplichtingen in de artikelen 24 t/m 32 van de basisovereenkomst, alsmede de navolgende bepalingen:

Artikel 39

Het leveren en aanbrengen door de opdrachtnemer van die onderdelen, die bij normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn en/of regelmatig moeten worden vervangen te weten;

- (schacht-en controle)schakelaars
- grendelcontacten, -rollen, -veren
- hoofdstroomsmeltveiligheden
- deurcontacten
- stuurstroom(smelt)veiligheden
- veiligheids-en controlecontacten
- remvoeringen
- sleutelschakelaar(contacten)
- hoofd- en stuurstroomcontacten
- signaallampen
- hoofd- en stuurstroomrelais
- draai- en tumbleschakelaars
- ventielspoelen
- micro-switches
- diodes
- voeringen van leidsloffen
- weerstanden
- geleiderollen
- condensatoren
- smeervilt
- pakkingen
- lampen voor voorgeschreven schachtverlichting
- slangklemmen

De beoordeling van de noodzaak tot vervanging van onderdelen berust bij de opdrachtnemer. Onderdelen, welke vrijkomen bij bovengenoemde werkzaamheden worden eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 40

Het zorgdragen voor opheffing van alle liftstoringen, welke door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, met inachtneming van het gestelde in de artikelen 1, 4, 5, 13 en 37.

Artikel 41

De opdrachtnemer zal, indien nodig, assistentie verlenen bij periodiek te verrichten keuringen door de daartoe bevoegde instanties.

UITZONDERINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN DE OP- DRACHTNEMER UIT DE UITGEBREIDE OVEREENKOMST

Artikel 42

Naast de in de artikelen 35, 36, 37 van de basisovereenkomst opgenomen uitzonderingen geldt tevens de navolgende bepaling;

Artikel 43

De opdrachtnemer is niet verplicht tot het kosteloos leveren, aanbrengen en/of herstellen van andere dan de met name in artikel 39 genoemde onderdelen en het verrichten van werkzaamheden, anders dan genoemd in artikel 40.

DE ALL-IN OVEREENKOMST

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER UIT DE ALL- IN OVEREENKOMST

Artikel 44

De verplichtingen van de opdrachtnemer bestaan uit die welke in de artikelen 24 t/m 32 en 39 t/m 41 zijn opgenomen, alsmede uit de navolgende verplichtingen:

Artikel 45

De opdrachtnemer verbindt zich tot het inwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, het aggregaat, alle aandrijvingen en de elektrische- en hydraulische apparatuur, indien dit door opdrachtnemer noodzakelijk wordt geacht.

Artikel 46

Het leveren en aanbrengen van alle onderdelen, waarvoor dit noodzakelijk is, ongeacht of de oorzaak gelegen is in slijtage dan wel fabrieks- of andere fouten. De beoordeling van de noodzaak tot vervanging berust bij de opdrachtnemer. Eventueel vrijkomende onderdelen worden eigendom van opdrachtnemer.

UITZONDERINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN DE OP- DRACHTNEMER UIT DE ALL-IN OVEREENKOMST

Artikel 47

Uitzonderingen op de verplichtingen van de opdrachtnemer bestaan uit hetgeen is vermeld in de artikelen 35, 36, 37.